

## Pemanfaatan Aplikasi Canva untuk Menunjang Kegiatan di Lingkungan Administrasi Kesekretariatan Kelurahan Kebon Bawang Jakarta Utara

**Mohammad Badrul<sup>1</sup>, Yumi Novita Dewi<sup>2</sup>, Irfan Mahendra<sup>3</sup>, Santoso Setiawan<sup>4</sup>, Nita Merlina<sup>5</sup>**

<sup>12345</sup>Sistem Informasi, Universitas Nusa Mandiri

**Abstrak.** Pandemi COVID-19 yang melanda Indonesia berdampak pada segala aspek kehidupan. Baik itu aspek ekonomi, kesehatan, pendidikan, agama, maupun sosial. Demi menghentikan penyebaran virus covid-19 pemerintah mulai memberlakukan Pembatasan Sosial Berkala Besar (PSBB) yang dianggap mampu mempercepat penanggulangan sekaligus mencegah penyebaran virus corona yang semakin meluas. Dampak inipun turut dirasakan juga oleh masyarakat di kelurahan Kebon Bawang khususnya Administrasi Kesekretariatan Kelurahan Kebon Bawang. Supaya kegiatan atau informasi yang disampaikan tersebut bisa tersampaikan, pihak sekretariat meniasasi dengan membuat group di whatsapp dengan mengundang pihak terkait seperti PKK, LMK, UMKM, Karang Taruna dan organisasi lainnya. Informasi-informasi kegiatan dari Sekretariat Kelurahan disampaikan digroup dengan menggunakan teks yang cukup panjang dengan harapan informasi tersebut bisa disampaikan kembali ke seluruh anggota di satuan organisasi tersebut. Namun informasi-informasi tersebut sering tidak sampai ke tujuannya karena tertutup oleh komentar dari anggota di group whatsapp. Kegiatan-kegiatan tersebut memerlukan sebuah pendistribusian informasi dalam bentuk flyer, pamflet atau banner elektronik untuk menarik minat anggota atau masyarakat untuk membaca informasi tersebut. Pembuatan desain tersebut dapat memanfaatkan aplikasi Canva yang merupakan aplikasi online yang bisa dimanfaatkan untuk membuat desain grafis untuk berbagai keperluan seperti flyer, poster, infografik, banner, kartu ucapan, sertifikat, presentasi dan lainnya.

**Kata kunci:** pandemi, canva, desain, informasi

**Abstract.** *The COVID-19 pandemic that hit Indonesia has an impact on all aspects of life. Be it economic, health, educational, religious, and social aspects. In order to stop the spread of the Covid-19 virus, the government has started to impose Large-Scale Social Restrictions (PSBB) which are considered capable of accelerating the response and preventing the spread of the increasingly widespread corona virus. This impact was also felt by the community in the Kebon Bawang area, especially the Secretariat Administration of Kebon Bawang Village. So that the activities or information conveyed can be conveyed, the secretariat works around this by creating groups on whatsapp by inviting related parties such as PKK, LMK, MSMEs, Youth Organizations and other organizations. Information on activities from the Kelurahan Secretariat is conveyed in groups using a fairly long text with the hope that the information can be relayed back to all members in the organizational unit. However, this information often does not reach its destination because it is covered by comments from members in the whatsapp group. These activities require the distribution of information in the form of flyers, pamphlets or electronic banners to attract members or the public to read the information. Making these designs can take advantage of the Canva application, which is an online application that can be used to create graphic designs for various purposes such as flyers, posters, infographics, banners, greeting cards, certificates, presentations and more.*

**Keywords:** *Blended Learning, Zoom, Google Classroom, teaching learning, teaching learning media*



**Correspondence author:** Mohammad Badrul, mohammad.mbl@nusamandiri.ac.id, DKI Jakarta, Indonesia



This work is licensed under a CC-BY-NC

## Pendahuluan

Pandemi COVID-19 yang melanda Indonesia sejak bulan Maret 2020 sampai dengan saat ini bukan hanya berdampak pada aspek ekonomi yang semakin melemah. Namun lambat laun ternyata dampaknya terjadi pada segala aspek kehidupan. Baik itu aspek ekonomi, kesehatan, pendidikan, agama, maupun sosial. (Diah Aryani, Malabay Malabay, Hani Dewi Ariessanti, 2020). Demi menghentikan penyebaran virus covid-19 pemerintah mulai memberlakukan pembatasan sosial berkala besar (PSBB) yang dianggap mampu mempercepat penanggulangan sekaligus mencegah penyebaran virus corona yang semakin meluas. Dampak ini pun turut dirasakan juga oleh masyarakat di kelurahan Kebon Bawang khususnya di lingkungan administrasi kesekretariatan Kelurahan. Tugas pokok di lingkungan administrasi kesekretariatan Kelurahan Kebon Bawang yang biasanya dilaksanakan secara tatap muka seperti seminar atau sharing session dengan pihak terkait salah satunya membahas tentang kegiatan di lingkungan administrasi kesekretariatan dan Pelayanan administrasi kepada seluruh satuan organisasi di lingkungan kelurahan seperti PKK, LMK, UMKM, Karang Taruna dan organisasi lainnya di lingkungan kelurahan kebon bawang harus dihentikan. Supaya kegiatan atau informasi yang disampaikan tersebut bisa tersampaikan, pihak sekretariat menyiasati dengan membuat group di whatsapp dengan mengundang pihak terkait seperti PKK, LMK, UMKM, Karang Taruna dan organisasi lainnya. Informasi-informasi kegiatan dari Sekretariat Kelurahan disampaikan digroup dengan menggunakan teks yang cukup panjang dengan harapan informasi tersebut bisa disampaikan kembali ke seluruh anggota di satuan organisasi tersebut. Namun informasi-informasi tersebut sering tidak sampai ke tujuannya karena tertutup oleh komentar dari anggota di group whatsapp. Berdasarkan diskusi dan wawancara yang kami peroleh dari pihak administrasi kesekretariatan Kelurahan di bulan Februari 2021 itulah yang jadi pertimbangan kami untuk melakukan pengabdian Masyarakat di lembaga tersebut. Kegiatan-kegiatan tersebut memerlukan sebuah pendistribusian informasi dalam bentuk flyer, pamflet atau banner elektronik untuk menarik minat anggota atau masyarakat untuk membaca informasi tersebut (Yuli Purwati, 2019). Sedangkan sumber daya dari administrasi kesekretariatan Kelurahan kurang terampil dalam membuat desain dengan memanfaatkan aplikasi yang anda. Dengan distribusi informasi dalam bentuk flyer, pamflet atau banner elektronik tersebut diharapkan bisa digunakan oleh anggota group di status pribadi mereka (whatsapp) sehingga bisa menarik minat masyarakat untuk membaca informasi tersebut. Dari permasalahan tersebut dibutuhkan pelatihan bagaimana membuat pamflet, flyer atau banner sehingga informasi yang nantinya akan disampaikan oleh pihak administrasi kesekretariatan Kelurahan Kebon Bawang dapat tersampaikan ke masyarakat di tengah pandemi covid-19 ini.

Pembuatan desain tersebut dapat memanfaatkan aplikasi Canva yang merupakan aplikasi online yang bisa dimanfaatkan untuk membuat desain grafis untuk berbagai keperluan seperti flyer, poster, infografik, banner, kartu ucapan, sertifikat, presentasi dan lain-lain (Ibu Digital, 2016). Aplikasi ini juga dapat digunakan untuk mengubah foto dan membuat ikon produk. Aplikasi ini diakses secara online dan gratis dengan banyak pilihan gambar dan template desain yang menarik. Pembuatan informasi di canva seperti flyer elektronik bertujuan untuk menarik minat warga masyarakat untuk membaca informasi yang disampaikan dan desain kebutuhan kegiatan-kegiatan yang lain.

## Metode Pelaksanaan

Untuk menjawab permasalahan yang dihadapi mitra dan merealisasikan solusinya, metode kegiatan akan dilakukan dengan *transfer of knowledge* melalui kegiatan

workshop(Terasne et al., 2020), maka direncanakan untuk melakukan beberapa tahapan kegiatan yaitu:

1. Persiapan: pada tahap ini akan dilakukan ijin survei yang ditujukan kepada Lurah dan perwakilan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan untuk dilakukan survei dan wawancara kepada anggota mitra.
2. Sosialisasi Program: sebelum dilaksanakannya pelatihan canva, terlebih dahulu dilakukan sosialisasi kepada para anggota mitra tentang proses dan manfaat pelaksanaan dari program pengabdian masyarakat ini, sehingga akan dapat menggerakkan antusias para anggota mitra untuk ikut bergabung melaksanakan program pengabdian yang telah direncanakan.
3. Workshop: Workshop yang akan dilaksanakan secara online ini meliputi Materi Kegunaan aplikasi Canva untuk menunjang Kegiatan di Lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara. Metode pelaksanaan kegiatan Pengabdian Masyarakat ini menggunakan teknik-teknik dari metode pendidikan orang dewasa yaitu teknik ceramah, diskusi, demonstrasi, dan pelatihan(Desnelita et al., 2019). Metode workshop Pemanfaatan aplikasi canva untuk menunjang kegiatan di lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok Jakarta Utara dilakukan sebagai berikut:
  - a. Metode ceramah: dalam metode ceramah dilakukan pemberian materi secara tatap muka dan lisan. Tujuan dari ceramah adalah pemberian informasi tentang desain dan software *canva*. Teknik yang dilakukan adalah penyuluhan dimana bertujuan memberikan pengertian dan pemahaman tentang desain grafis beserta software yang digunakan untuk membuat produk *advertising*, reklame dan produk lainnya, pemberian materi *life skill* (kecakapan hidup), manajemen usaha, serta kewirausahaan (*enterpreneurship*).
  - b. Metode Demonstrasi/Praktek: penyampaian teori beserta praktek dan demonstrasi yang merupakan kemampuan keterampilan (*psikomotorik*) penggunaan *software canva*
  - c. Diskusi: proses pemecahan masalah dengan memberikan umpan balik kepada peserta terhadap permasalahan yang dihadapi dalam merancang produk seperti membuat pamflet dan *banner*.
  - d. Evaluasi. Dalam tahap evaluasi ini proses pengukuran terhadap pelatihan dan implementasi penggunaan *software canva* terhadap produk yang dibuat adalah:
    1. tim pengabdian memantau mengerti atau tidaknya peserta serta mengukur keberhasilan pengabdian melalui penyebaran kuisioner sesudah diadakan pelatihan,
    2. mengevaluasi jadwal pelaksanaan kegiatan, alokasi waktu, materi kegiatan dan metode yang telah dilakukan.

## Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pengabdian masyarakat dengan materi Pemanfaatan Aplikasi Canva Untuk Menunjang Kegiatan di Lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok Jakarta Utara yang dilaksanakan pada hari sabtu, 24 April 2021 dari jam 09.00 sd 11.30 WIB dilaksanakan secara Virtual Conference melalui aplikasi Zoom dengan id meeting 881 0593 2039 dan password 6KvBd3 karena penerapan pembatasan sosial berskala besar (PSBB) oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Kegiatan abdimas ini dilaksanakan pada masa pandemi COVID-19 sehingga bertujuan untuk memberikan pelatihan pada pegawai di Lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok Jakarta Utara dalam menambah pengetahuan dan kemampuan dalam pemanfaatan salah satu aplikasi canva untuk menunjang kegiatan di masa pandemik ini. Kegiatan ini dihadiri oleh 20 orang peserta di Lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok Jakarta Utara. Berikut tahapan kegiatan dari pelaksanaan pengabdian masyarakat tersebut.

### 1. Tahap persiapan

Salah satu tahap persiapan yang dilakukan adalah membuat Link pendaftaran peserta pelatihan abdimas ini yang diberikan melalui Whatsapp Group dengan memanfaatkan google form yang langsung bisa diisi secara realtime oleh peserta yang merupakan pegawai di lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok Jakarta Utara. Supaya materi kegiatan pengabdian masyarakat bisa dipahami oleh

peserta, panitia mendistribusikan materi dalam bentuk softcopy melalui whatsapp group dan email peserta supaya bisa sambil dipelajari sebelum pelaksanaan kegiatan.

## 2. Pelaksanaan

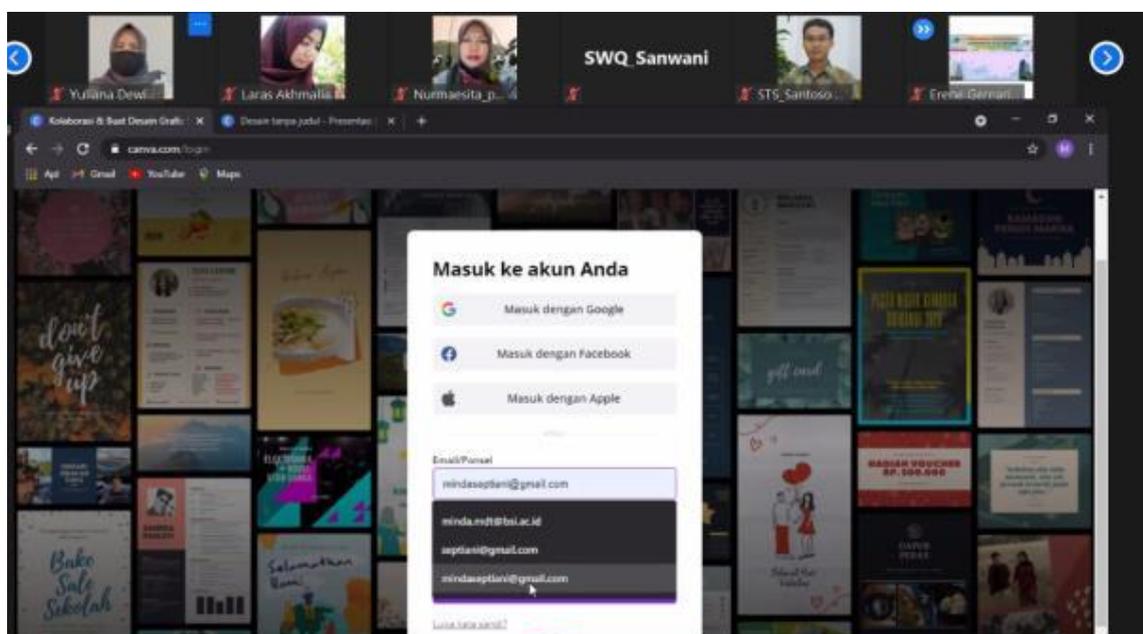
Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan pelatihan bagaimana memanfaatkan layanan aplikasi Canva untuk menunjang Kegiatan di Lingkungan Administrasi Kesekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara. dimasa pandemic ini. Kegiatan pelatihan ini dilaksanakan secara Virtual Conference melalui aplikasi Zoom dengan id meeting 881 0593 2039 dan password 6KvBd3.

Kegiatan abdimas secara virtual ini dimulai dengan mengecek kesiapan peserta baik perangkat yang digunakan seperti laptop atau *smartphone* yang tentunya harus terkoneksi ke internet. Selanjutnya masuk ke pemaparan materi dengan presentasi, diskusi dan tanya jawab dan simulasi. Beberapa peserta ada yang belum mengetahui aplikasi canva, ada juga yang hanya mendengar dan yang sudah pernah mencoba.



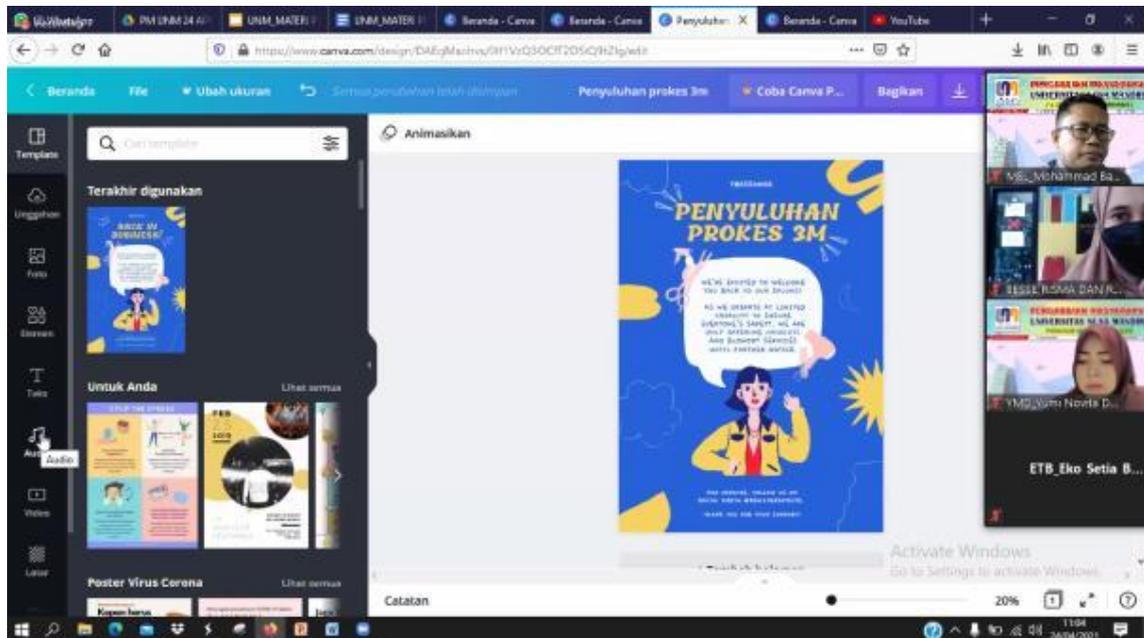
Gambar 1. Proses workshop dengan aplikasi zoom

Para peserta pelatihan dipandu mulai dari cara registrasi di web canva di laman <https://www.canva.com/> atau bisa melalui aplikasi mobile sperti smartphone dengan cara membuka playstore dan search canva kemudian *install* sebagai kunci agar bisa memanfaatkan fasilitas yang ada di canva seperti menggunakan template yang sudah ada atau fitur desain sesuai keinginan pengguna, selanjutnya masuk ke materi inti yaitu pembahasan materi di aplikasi canva mulai dari memilih template tema yang sudah disediakan. Peserta juga diperkenankan untuk melakukan tanya jawab langsung pada saat pelatihan maupun melalui fasilitas *chat* ada pada aplikasi zoom.



Gambar 2. Proses login ke aplikasi canva

Selama pelaksanaan pemaparan materi yang dilakukan secara virtual juga terjadi diskusi mulai cara pemilihan template tema yang sesuai dengan yang diinginkan, serta belum terbiasanya pegawai di Lingkungan Administrasi Kesekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara. Untuk mengatasi hal tersebut maka penyajian pelatihan ini juga disertai dengan simulasi praktik baik dengan contoh maupun pemberian materi berupa video.



Gambar 3. Kode class yang dapat diberikan ke siswa

Pemanfaatan aplikasi canva di masa pandemi Covid 19 dapat menjadi media alternatif yang digunakan dalam menunjang kegiatan seperti melakukan sosialisasi untuk kegiatan masyarakat di Lingkungan Administrasi Kesekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara. Manfaat yang diperoleh dalam pelatihan aplikasi canva ini adalah peserta dapat paham bagaimana menentukan tema informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat kepada seluruh satuan organisasi di lingkungan Kelurahan seperti PKK, LMK, UMKM, Karang Taruna dan organisasi lainnya di lingkungan Kelurahan Kebon Bawang dan dapat membuat pamflet atau banner dengan aplikasi canva sehingga informasi tersebut dapat tersampaikan dengan baik ditengah Pandemi Covid-19 ini. Manfaat lain adalah peserta dapat mempunyai bekal yang cukup untuk membantu masyarakat sekitar di lingkungan Kelurahan Kebon Bawang sehingga dapat membantu membuat wirausaha dari masyarakat sekitar dan bekerja dalam dunia industri, pemerintahan dan organisasi-organisasi pada semua sektor yang ada. Dimana kewirausahaan sebagai faktor sosial ekonomi adalah faktor terpenting dari transformasi ekonomi masyarakat, dan pengaruhnya terhadap berbagai bidang hubungan sosial-ekonomi(Yunanto, 2018). Praktik pelatihan profesional wirausaha berdasarkan bantuan teknologi pendamping akan meningkatkan pelatihan profesional dan menghasilkan hasil kegiatan mereka. Setelah pemaparan materi, simulasi praktik dan diskusi tanya jawab seputar materi yang ada di aplikasi canva, kami melakukan review atau quiz dari materi yang sudah ada dengan menggunakan aplikasi <https://quizizz.com/>. disamping sebagai review materi, aplikasi ini juga berfungsi sebagai penyegaran setelah mendapat materi dari tutor selama kurang lebih 2,5 jam. Peserta pelatihan yang merupakan pegawai di lingkungan administrasi kelurahan kebon bawang sangat antusias mengikuti review atau quiz ini karena kami memberikan hadiah untuk 3 peserta terbaik yang mengumpulkan nilai tertinggi



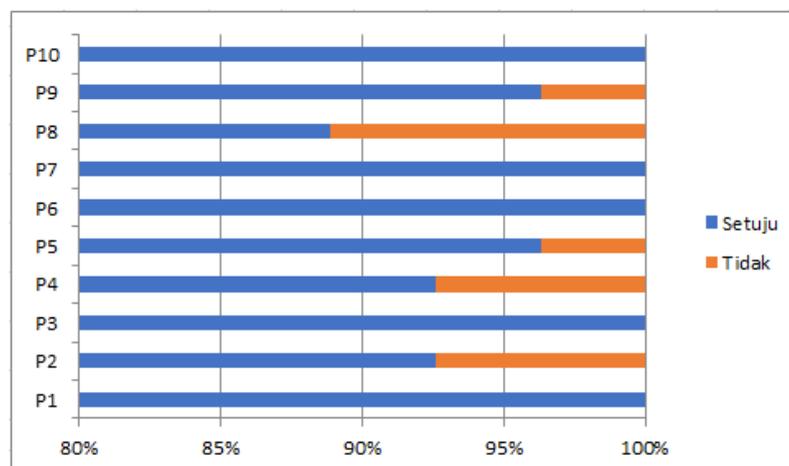
Gambar 4. Review materi dengan quizizz

### 3. Evaluasi

Setelah melewati tahap persiapan dan pelaksanaan, hal yang sangat penting untuk dilakukan adalah evaluasi. Evaluasi hasil kerja untuk mengetahui kendala selama persiapan, pelatihan dan mengukur keterserapan materi yang sudah diberikan. Evaluasi ini kami lakukan secara *online* dengan menggunakan *google form* yang menampilkan 10 pertanyaan yang berisi 2 jawaban setuju atau tidak, berikut pendapat dan saran yang dapat diberikan oleh peserta.

Kode	Pertanyaan
P1	Personil anggota yang terlibat dalam kegiatan pengabdian masyarakat memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan peserta
P2	Tutor menyampaikan materi kegiatan dengan jelas dan mudah dimengerti oleh peserta
P3	Setiap keluhan/pertanyaan/permasalahan yang diajukan ditindaklanjuti dengan baik oleh tutor yang terlibat
P4	Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan peserta dalam menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan keahlian peserta
P5	Peserta mendapatkan materi kegiatan berupa modul dan soal latihan
P6	Peralatan untuk menyampaikan materi memadai
P7	Kegiatan pengabdian masyarakat yang disampaikan bermanfaat untuk menambah wawasan, pengetahuan, keterampilan dan keahlian peserta
P8	Saya merasa puas dengan kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan STMIK Nusa Mandiri
P9	Kegiatan pengabdian masyarakat yang diselenggarakan STMIK Nusa Mandiri sesuai dengan harapan saya
P10	Jika kegiatan ini diselenggarakan kembali, saya bersedia untuk berpartisipasi/terlibat

Gambar 5. Daftar pertanyaan evaluasi



Gambar 6. Rekap kuestioner peserta

Dari jawaban peserta yang kami jadikan dalam bentuk grafik, terlihat bahwa pelatihan dalam bentuk workshop pemanfaatan aplikasi canva bagi pegawai di Lingkungan Administrasi Kesekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara dari mulai persiapan sampai pelaksanaan kegiatan berjalan dengan baik dengan prosentase diatas 88 persen meskipun terdapat beberapa saran dan masukan dari peserta untuk perbaikan kedepannya.

## Simpulan

Kegiatan abdimas berupa *workshop* pemanfaatan aplikasi canva bagi pegawai di Lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara yang dilaksanakan secara virtual pada hari sabtu, 24 April 2021 dari jam 09.00 sd 11.30 WIB dilaksanakan secara Virtual Conference melalui aplikasi Zoom dengan id meeting 881 0593 2039 dan password 6KvBd3 ini secara keseluruhan dapat berjalan dengan lancar dan baik serta respon yang antusias dari peserta workshop, dengan jumlah peserta sebanyak 20 peserta yang terdiri dari pegawai di Lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara. Sehingga dengan dilaksanakan kegiatan abdimas melalui pelatihan ini terjadi transfer knowledge tentang pemahaman dan kemampuan dalam memanfaatkan layanan aplikasi canva yang merupakan salah satu aplikasi pendukung untuk menunjang kegiatan selama pandemic ini. Sehingga aplikasi canva ini dapat menjadi salah satu alternatif bagi pegawai di lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara dalam memilih aplikasi pendukung untuk menyampaikan informasi dalam bentuk *pamflet* atau *banner* untuk melakukan sosialisasi kegiatan di Lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara.

## Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Nusa Mandiri melalui program penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang telah memberi kesempatan dan bantuan kepada kami untuk melakukan kegiatan ini dan Lurah beserta pegawai di lingkungan Administrasi Keseekretariatan Kelurahan Kebon Bawang, Tanjung Priok, Jakarta Utara yang telah berpartisipasi aktif dalam kegiatan kami ini sehingga dapat berjalan dengan baik.

## Daftar Pustaka

- Desnelita, Y., Gustientiedina, G., Susanti, W., Nasien, D., & Noratama Putri, R. (2019). Pkms Pelatihan Desain Grafis Menuju Wirausaha Bagi Pemuda Rt.03 Rw.04 Kelurahan Umban Sari. In *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 3, Issue 2, pp. 266–272). <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v3i2.3662>
- Diah Aryani, Malabay Malabay, Hani Dewi Ariessanti, S. D. P. (2020). Pelatihan Pemanfaatan Google Classroom untuk Mendukung Kegiatan Pembelajaran Daring saat Pandemi COVID 19 di SMPIT Insan Rabbani. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, Volume 1No, 375. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/abdidas.v1i5.67>
- Ibu Digital. (2016). Bagaimana Cara Membuat Desain Grafis Menggunakan Canva. <http://www.ibudigital.com/bagaimana-cara-membuat-desain-grafis-menggunakan-canva/>
- Terasne, T., Permana, D., Salim, A., Utama, I. M. P., & Hanan, A. (2020). Pelatihan Pemanfaatan Google Classroom Sebagai Media Pembelajaran Alternatif Pada Masa Covid -19 Bagi Guru. In *Sasambo: Jurnal Abdimas (Journal of Community Service)* (Vol. 2, Issue 3, p. 95). <https://doi.org/10.36312/sasambo.v2i3.232>
- Yuli Purwati, L. P. (2019). Pelatihan Desain Menggunakan Aplikasi Canva Untuk Anggota Komunitas Ibu Profesional. *Jurnal Pengabdian Mitra Masyarakat (JPMM)*, Vol. 1 No., 44. <https://ejournal.amikompurwokerto.ac.id/index.php/jpmm/article/view/821>
- Yunanto, A. (2018). Strategi Perancangan Model Career Path Progression ( CPP ) Pengembangan Jenjang Karir Lulusan pada Program Studi Manajemen Universitas Jenderal Soedirman (Issue September, pp. 1–12). [www.jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/sca-1/article/view/1226](http://www.jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/sca-1/article/view/1226).